



HEUSCHEN & SCHROUFF
ORIENTAL FOOD

Landgraaf, den 16. März 2020

Betreff: Kampf gegen COVID-19 | Maßnahmen Heuschen & Schrouff

Sehr geehrte Damen und Herren,

Heuschen & Schrouff Oriental Food informiert Sie gerne über unsere Maßnahmen infolge des weltweiten Ausbruchs des COVID-19-Virus. Zunächst einmal hoffen wir, dass es Ihnen gut geht und Sie gesund bleiben werden während des Virusausbruchs, der unser alltägliches Leben beeinflusst. Aufgrund der rasanten Ausbreitung des Virus und der jüngsten nationalen Regierungsmaßnahmen möchten wir Sie über die in unserem Unternehmen durchgeführten Maßnahmen informieren. Wir hoffen, dass diese Maßnahmen dazu beitragen werden, die Situation zu bewältigen und die Lieferkette zu unseren Kunden aufrecht zu erhalten.

Kontakt

H&S hat sich die jüngsten Maßnahmen der nationalen Regierung zu Herzen genommen, und um das potenzielle Risiko der Verbreitung des COVID-19-Virus zu vermeiden, werden die meisten unserer Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiten. Daher könnte es eventuell länger dauern uns telefonisch zu erreichen. Wir möchten Sie bitten, uns so oft wie möglich **per E-Mail anstatt per Telefon zu kontaktieren**. Unsere Vertriebsmitarbeiter werden ihr Bestes geben, um Sie so gut wie möglich zu bedienen. Außerdem haben wir **alle internationalen Kundenbesuche** unseres Außendienstteams **abgesagt** und beschränken die Besuche vor Ort auf ein Minimum.

Lieferungen

Unsere Lkw-Fahrer werden versuchen, Ihnen den bestmöglichen Service in dieser Situation zu bieten. Aber um unsere Fahrer zu schützen und die weitere Verbreitung des COVID-19-Virus zu verhindern, wurden die folgenden Maßnahmen bezüglich der Lieferungen ergriffen:

- Unsere Fahrer werden nach Möglichkeit Handschuhe tragen und Händedesinfektionsmittel ausgiebig verwenden.
- Im Falle einer Laderampe bitten wir Sie, die Paletten selbst zu entladen.
- Bei Kontakten mit unseren Fahrern halten Sie bitte Abstand und unterschreiben Sie die Lieferpapiere mit Ihrem eigenen Stift.

Wir bedauern diese Situation sehr und bitten um Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit in dieser außergewöhnlichen Lage. Wenn Sie Fragen haben, bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner.

Und das Allerwichtigste zum Schluss: Passen Sie gut auf sich auf und bleiben Sie gesund! Hoffentlich werden wir dieses Virus so schnell wie möglich besiegen.

Mit freundlichen Grüßen

Heuschen & Schrouff Oriental Food