



HEUSCHEN & SCHROUFF
ORIENTAL FOOD

Landgraaf, 16 maart 2020

Onderwerp: Gevecht tegen COVID-19 Virus | Maatregelen Heuschen & Schrouff

Beste allen,

Heuschen & Schrouff Oriental Food wil jullie goed informeren over onze maatregelen in deze wereldwijde COVID-19 (Corona) virusuitbraak. Allereerst hopen we dat het goed met jullie gaat en dat jullie in goede gezondheid blijven ondanks het effect dat de virusuitbraak heeft op ons alledaags leven. Door de snelle ontwikkeling van de virusuitbraak en de recente nationale overheidsmaatregelen willen we jullie informeren over de maatregelen die we toepassen in ons bedrijf. Hopelijk zullen deze bijdragen om de situatie te beheersen en om de supply chain voor onze klanten te continueren.

Contact

H&S heeft de recente nationale overheidsmaatregelen opgevolgd en wil mogelijk risico van verspreiding van het COVID-19 virus zo veel mogelijk beperken, daarom blijven veel van onze medewerkers thuis werken. Het kan dus langer duren om ons telefonisch te bereiken. We willen jullie dan ook vragen om zo veel mogelijk **via email in plaats van telefonisch contact met ons op te nemen**. Onze verkoopmedewerkers zullen jullie zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarnaast zijn de internationale klantbezoeken van onze accountmanagers voorlopig geannuleerd en beperken we lokale klantbezoeken tot een minimum.

Levering

Onze chauffeurs zullen u in deze omstandigheden de best mogelijke service blijven verlenen, maar om ook hen te beschermen en verdere verspreiding van het Coronavirus te vermijden worden de volgende maatregelen getroffen bij levering:

- Onze chauffeurs gaan waar mogelijk handschoenen dragen en zullen regelmatig hygiënische handgel gebruiken en hun handen wassen.
- Bij een laaddock graag zelf de pallets lossen.
- Houd afstand bij contact met onze chauffeurs en gebruik uw eigen pen om de papieren te tekenen.

We vragen om uw begrip en medewerking in deze uitzonderlijke situatie. Bij vragen neem contact op met uw contactpersoon binnen H&S.

Tot slot willen we jullie het allerbeste toewensen, blijf gezond! Hopelijk kunnen we dit virus zo snel mogelijk het hoofd bieden.

*Met vriendelijke groet,
Heuschen & Schrouff Oriental Food*