



Landgraaf, 1 juni 2020

Onderwerp: Update gevecht tegen COVID-19 Virus | Maatregelen Heuschen & Schrouff

Beste klanten,

Als gewaardeerde partner willen we jullie goed informeren over onze doorlopende maatregelen in deze wereldwijde COVID-19 (Corona) virusuitbraak. Wederom hopen we dat het goed met jullie gaat en dat jullie in goede gezondheid blijven! De volgende maatregelen passen we toe in ons bedrijf. Hopelijk zullen deze bijdragen om de situatie te beheersen zodat we geleidelijk kunnen terugkeren naar een nieuwe 'normale' situatie.

Contact

H&S heeft de nationale overheidsmaatregelen opgevolgd en wilt risico van verspreiding van het COVID-19 virus zo veel mogelijk beperken, daarom blijven veel van onze medewerkers thuis werken. Het kan dus langer duren om ons telefonisch te bereiken. We willen jullie dan ook vragen om zo veel mogelijk via email in plaats van telefonisch contact met ons op te nemen. Onze verkoopmedewerkers zullen jullie zo goed mogelijk van dienst zijn. Geleidelijk gaan we starten met de lokale klantbezoeken door onze accountmanagers, uiteraard alleen als beide partijen dit overeen zijn gekomen. De internationale klantbezoeken per vliegtuig zijn uitgesteld.

Promoties

Vanaf juni gaan we verder met onze maandelijkse H&S aanbieding, dus check www.hsorder.com voor onze speciale promoties, prijzen en productintroducties.

Voorraadsituatie

Helaas heeft de wereldwijde pandemie effect gehad op onze supply chain en een aantal producten zijn niet voorradig. Dit komt door de tijdelijke lockdown van een aantal van onze Aziatische leveranciers en ook door vertraagde logistiek. Gelukkig is de situatie herstellende en we hopen snel weer de producten te ontvangen.

Levering

Onze chauffeurs zullen u in deze omstandigheden de best mogelijke service blijven verlenen, maar om ook hen te beschermen en verdere verspreiding van het Coronavirus te vermijden, worden de volgende maatregelen getroffen bij levering:

- Onze chauffeurs gaan waar mogelijk handschoenen dragen en zullen regelmatig hygiënische handgel gebruiken en hun handen wassen.
- Bij een laaddock graag zelf de pallets lossen.
- Houd afstand bij contact met onze chauffeurs en gebruik uw eigen pen om de papieren te tekenen.
- Zoals eerder gecommuniceerd worden cash betalingen niet langer geaccepteerd. Graag gebruik maken van de draadloze betaalautomaat.

We vragen om uw geduld en medewerking in deze uitzonderlijke situatie. Bij vragen neem contact op met sales@heuschenschrouff.com

*Met vriendelijke groet,
Heuschen & Schrouff Oriental Food*