



HEUSCHEN & SCHROUFF
ORIENTAL FOOD

Landgraaf, den 1. Juni 2020

Betreff: Update Kampf gegen das COVID-19-Virus | Maßnahmen Heuschen & Schrouff

Sehr geehrte Kunden,

als unsere geschätzten Geschäftspartner möchten wir Sie über unsere laufenden Maßnahmen infolge des weltweiten Ausbruchs des COVID-19-Virus (Corona) informieren. Zunächst einmal hoffen wir, dass es Ihnen weiterhin gut geht und Sie gesund bleiben. Die im Folgenden genannten Maßnahmen werden in unserem Unternehmen ergriffen. Hoffentlich werden diese dazu beitragen, die Situation unter Kontrolle zu bringen, sodass wir allmählich zu einer neuen ‚normalen‘ Situation zurückkehren können.

Kontakt

H&S hat die Maßnahmen der nationalen Regierung befolgt und möchte das Risiko der Ausbreitung des COVID-19-Virus so weit wie möglich begrenzen, weshalb viele unserer Mitarbeiter weiterhin von zu Hause aus arbeiten. Es kann daher länger dauern, uns telefonisch zu erreichen. Wir möchten Sie deshalb bitten, uns so oft wie möglich per E-Mail anstatt per Telefon zu kontaktieren. Unsere Vertriebsmitarbeiter werden Ihnen den bestmöglichen Service bieten. Nach und nach werden wir mit den Kundenbesuchen vor Ort durch unsere Kundenbetreuer beginnen, natürlich nur, wenn beide Parteien zugestimmt haben. Die internationalen Kundenbesuche per Flugzeug werden verschoben.

Werbeaktionen

Ab Juni gibt es wieder unsere monatlichen H&S-Angebote, also informieren Sie sich unter www.hsorder.com über unsere Sonderangebote, Preise und Produkteinführungen.

Vorratssituation

Leider hat die globale Pandemie Auswirkungen auf unsere Lieferkette gehabt und mehrere Produkte sind nicht mehr auf Lager. Dies ist auf die vorübergehende Schließung der Betriebe einiger unserer asiatischer Lieferanten sowie auf eine verzögerte Logistik zurückzuführen. Glücklicherweise erholt sich die Situation und wir hoffen, die Produkte bald wieder zu erhalten.

Lieferungen

Unsere Fahrer werden versuchen Ihnen weiterhin den bestmöglichen Service in dieser Situation zu bieten, aber um sie zu schützen und eine weitere Ausbreitung des Coronavirus zu verhindern, werden bei der Auslieferung der Waren die folgenden Maßnahmen ergriffen:

- Unsere Fahrer werden nach Möglichkeit Handschuhe tragen und werden regelmäßig Händedesinfektionsmittel benutzen und ihre Hände waschen.
- Bitte entladen Sie die Paletten an einer Laderampe selbst.
- Halten Sie ausreichend Abstand zu unseren Fahrern und verwenden Sie Ihren eigenen Stift, um die Papiere zu unterschreiben.
- Wie bereits zu einem früheren Zeitpunkt mitgeteilt wurde, werden Barzahlungen nicht länger akzeptiert. Bitte nutzen Sie kontaktlose Bezahlmöglichkeiten.

Wir bitten Sie um Geduld und Zusammenarbeit in dieser Ausnahmesituation. Wenn Sie Fragen haben, können Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen unter nachfolgend genannter E-Mail-Adresse: sales@heuschenschrouff.com.

Mit freundlichen Grüßen
Heuschen & Schrouff Oriental Food