



HEUSCHEN & SCHROUFF
ORIENTAL FOOD

Landgraaf, 27 Oktober 2020

Onderwerp: Update gevecht tegen COVID-19 Virus | Maatregelen Heuschen & Schrouff

Beste klanten,

Als gewaardeerde partner willen we jullie goed informeren over onze doorlopende maatregelen in deze wereldwijde COVID-19 (Corona) virusuitbraak. Wederom hopen we dat het goed met jullie gaat en dat jullie in goede gezondheid blijven! De volgende maatregelen passen we toe in ons bedrijf.

Contact

H&S heeft de nationale overheidsmaatregelen opgevolgd en wilt risico van verspreiding van het COVID-19 virus zo veel mogelijk beperken, daarom blijven veel van onze medewerkers thuis werken. Het kan dus langer duren om ons telefonisch te bereiken. We willen jullie dan ook vragen om zo veel mogelijk via email in plaats van telefonisch contact met ons op te nemen. Onze verkoopmedewerkers zullen jullie zo goed mogelijk van dienst zijn. Indien mogelijk bezoeken onze accountmanagers weer onze klanten. Dit is afhankelijk van de situatie per land. De internationale klantbezoeken per vliegtuig zijn uitgesteld.

Vorraadsituatie

Door een groter verkoopvolume dan verwacht en ook door de verlengde maatregelen in sommige van onze importlanden, blijft onze voorraadsituatie onstabiel. Ons gehele inkoopteam werkt keihard om te zorgen dat onze producten beschikbaar blijven, maar out-of-stocks zijn helaas onvermijdelijk. We doen ons uiterste best om deze out-of-stock periode voor u zo kort mogelijk te houden.

Levering

Onze chauffeurs zullen u in deze omstandigheden de best mogelijke service blijven verlenen, maar om ook hen te beschermen en verdere verspreiding van het Coronavirus te vermijden, worden de volgende maatregelen getroffen bij levering:

- Onze chauffeurs gaan waar mogelijk handschoenen dragen en zullen regelmatig hygiënische handgel gebruiken en hun handen wassen.
- Bij een laaddock graag zelf de pallets lossen.
- Houd afstand bij contact met onze chauffeurs en gebruik uw eigen pen om de papieren te tekenen.
- Zoals eerder gecommuniceerd worden cash betalingen niet langer geaccepteerd. Graag gebruik maken van de draadloze betaalautomaat.

We vragen om uw geduld en medewerking in deze uitzonderlijke situatie. Bij vragen neem contact op met sales@heuschenschrouff.com

Blijf gezond! Alleen samen staan we sterk tegen COVID-19.

*Met vriendelijke groet,
Heuschen & Schrouff Oriental Food*