



*Landgraaf, den 1. Februar 2021*

**Betreff: Update Kampf gegen COVID-19 | Maßnahmen Heuschen & Schrouff**

*Sehr geehrte Kunden,*

als unsere geschätzten Geschäftspartner möchten wir Sie über unsere laufenden Maßnahmen infolge des weltweiten Ausbruchs des COVID-19-Virus auf dem Laufenden halten. Zunächst einmal hoffen wir weiterhin vor allem, dass Sie nicht krank waren, es Ihnen gut geht und Sie auch in Zukunft gesund bleiben werden! Die nachfolgend genannten Maßnahmen werden in unserem Unternehmen durchgeführt.

**Kontakt**

H&S hat sich die Maßnahmen der nationalen Regierung zu Herzen genommen, und um das potenzielle Risiko der Verbreitung des COVID-19-Virus zu vermeiden, werden die Mitarbeiter weiterhin von zu Hause aus arbeiten. Daher könnte es eventuell etwas länger dauern uns telefonisch zu erreichen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis. Unsere Vertriebsmitarbeiter werden ihr Bestes geben, um Sie so gut wie möglich zu bedienen.

Wenn es möglich ist, werden wir mit Kundenbesuchen unseres Außendienstteams fortfahren, dies hängt von der aktuellen Situation im jeweiligen Land ab. Die internationalen Kundenbesuche per Flugzeug sind nach wie vor verschoben.

**Vorratssituation**

Aufgrund höherer Verkaufsvolumina als erwartet und auch aufgrund der anhaltenden Restriktionen in einigen unserer Rohstoffländer ist die Situation in unserem Lager nach wie vor instabil. Unser gesamtes Einkaufsteam arbeitet rund um die Uhr, um die Verfügbarkeit zu gewährleisten, aber Out-of-Stock-Situationen sind leider nicht zu vermeiden. Wir werden unser Bestes tun, um diesen Zeitraum für Sie so weit wie möglich zu verkürzen.

**Lieferungen**

Unsere Lkw-Fahrer werden weiterhin versuchen, Ihnen den bestmöglichen Service in dieser Situation zu bieten. Um unsere Fahrer zu schützen und die weitere Verbreitung des COVID-19-Virus zu verhindern, werden weiterhin die folgenden Maßnahmen bezüglich der Lieferungen ergriffen:

- Unsere Fahrer werden nach Möglichkeit Handschuhe tragen und Händedesinfektionsmittel ausgiebig verwenden.
- Im Falle einer Laderampe bitten wir Sie, die Paletten selbst zu entladen.
- Bei Kontakten mit unseren Fahrern halten Sie bitte Abstand und unterschreiben Sie die Lieferpapiere mit Ihrem eigenen Stift.
- Barzahlungen werden, wie bereits mitgeteilt, nicht mehr akzeptiert. Bitte nutzen Sie die entsprechenden drahtlosen Zahlungsvorrichtungen Ihrer Bank.

Wir bitten Sie um Geduld und Zusammenarbeit in dieser außergewöhnlichen Situation. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter folgender E-Mail-Adresse: [sales@heuschenschrouff.com](mailto:sales@heuschenschrouff.com).

Passen Sie weiterhin gut auf sich auf und bleiben Sie gesund! Hoffentlich werden wir dieses Virus gemeinsam so schnell wie möglich besiegen.

*Mit freundlichen Grüßen*  
*Heuschen & Schrouff Oriental Food*