



HEUSCHEN & SCHROUFF  
ORIENTAL FOOD

Landgraaf, den 28-09-2023

Betreff: Rückruf: **Erbesen m. knuspr. Wasabihülle GT BI 140g**

Sehr geehrter Kunde,

die Qualitätsabteilung von Heuschen & Schrouff kontrolliert unsere Produkte regelmäßig, damit wir Ihnen immer die bestmögliche Qualität bieten können. Neuere Untersuchungen haben ergeben, dass das Produkt möglicherweise **Erdnüsse statt Erbsen** enthält.. Aufgrund dieser Untersuchungen sehen wir uns gezwungen den nachstehenden Artikel aus dem Verkehr zu ziehen:

Marke:	Golden Turtle
Produktname:	Erbesen m. knuspr. Wasabihülle
Inhalt:	12 x 140g
Artikelnummer:	04610
Chargennummer:	-
MHD:	24-10-2024



1. Wir bitten Sie hiermit die Produkte direkt aus Ihren Regalen zu nehmen.
2. Wenn Sie diese Produkte an andere Unternehmen geliefert haben, müssen Sie diese Unternehmen hierüber informieren.
3. Außerdem bitten wir Sie sich mit Ihrer Kontaktperson unserer Verkaufsabteilung in Verbindung zu setzen, um dies zu besprechen, oder verwenden Sie unser Online-Rücksendeformular:  
<https://www.heuschenschrouff.com/de/retouren-und-reklamationsformular/>

Da es sich um das falsche Produkt in der falschen Verpackung handelt, weisen wir darauf hin, dass das Produkt für Menschen ohne Erdnussallergie keine Gesundheitsgefährdung darstellt.

Wir entschuldigen uns für diese Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Daniel Dautzenberg  
Quality Manager  
Heuschen & Schrouff Oriental Food