



HEUSCHEN & SCHROUFF
ORIENTAL FOOD

Landgraaf, 28-09-2023

Objet: Rappel : Pois verts end. Wasabi Gt bte 140g

Chèr client,

Le département Qualité de Heuschen & Schrouff est constamment en train de contrôler nos produits, afin de pouvoir vous offrir toujours la meilleure qualité possible. Des recherches récentes ont montré que le produit pourrait contenir **des arachides au lieu de pois**. Suite à ces investigations, nous sommes obligés de retirer l'article suivant :

Marque:	Golden Turtle
Nom du produit:	Pois verts end. Wasabi Gt bte 140g
Contenu:	12 x 140g
Numéro d'article:	04610
Code de lot:	-
Date de péremption:	24-10-2024



1. Nous vous prions d'enlever les produits du linéaire directement.
2. Si vous avez livré ces produits à d'autres entreprises, nous vous prions d'informer ces entreprises.
3. Nous vous demandons également de contacter votre personne de contact de notre entreprise, afin que vous puissiez nous informer les quantités et que nous puissions faire un arrangement pour le retour des produits, ou utiliser notre formulaire de retour en ligne. Naturellement, ces produits seront crédités complètement. <https://www.heuschenschrouff.com/fr/retour-en-manco-formulier/>

Puisqu'il s'agit du mauvais produit dans le mauvais emballage, nous tenons à souligner que le produit ne présente aucun danger pour la santé des personnes non allergiques aux arachides.

Veuillez accepter nos excuses pour ce dérangement et nous vous remercions d'avance pour votre coopération.

Je vous prie de croire, Monsieur, Madame, à mes sentiments les meilleurs.

Daniel Dautzenberg
Quality Manager
Heuschen & Schrouff Oriental Food